

2023年度 KPI目標

品質指標（FD：KGI・KPI）											
プロ品質達成項目					自動車保険指標						
NPS <KGI>	アンケート 回答率	アンケート 満足度	事故対応 NPS	事故対応 窓口割合	新モデル 手続き率	対面ナビ率	ドual保有	故障付帯	人傷7千付帯	代車付帯	継続率
57.8P(+5P)	15%	10P以上	80%	98%	95%	50%	15%	4%	60%	67%	97%

株式会社LIB