

2024年度 KPI目標

品質指標 (FD : KGI・KPI)											
プロ品質達成項目					自動車保険指標						
NPS <KGI>	アンケート 回答率	アンケート 満足度	事故対応 NPS	事故対応 窓口割合	新モデル 手続き率	ペーパーレス 手続き率	ダブル保有	故障付帯	人傷7千付帯	代車付帯	継続率
57.8P(+5P)	15%	10P以上	80%	98%	98%	80%	10%	5%	80%	70%	97%

株式会社LIB