

## 2024年度 KPI目標

品質指標 (FD : KGI・KPI)										
プロ品質達成項目					業務品質指標					
NPS <KGI>	アンケート 回答率	アンケート 満足度	事故対応 NPS	事故対応 窓口割合	ペーパーレス 手続率	ドラレコ 保有率	故障付帯	人傷7千万 付帯	代車付帯	継続率
<b>50.0P (+16P)</b>	<b>15%</b>	<b>10P以上</b>	<b>80%</b>	<b>98%</b>	<b>80%</b>	<b>10%</b>	<b>5%</b>	<b>80%</b>	<b>70%</b>	<b>97%</b>