

2024年度 KPI目標

| 品質指標 (FD : KGI・KPI) | | | | | | | | | | |
|-------------------------|--------------|--------------|-------------|--------------|---------------|-------------|-----------|-------------|------------|------------|
| プロ品質達成項目 | | | | | 業務品質指標 | | | | | |
| NPS <KGI> | アンケート 回答率 | アンケート 満足度 | 事故対応 NPS | 事故対応 窓口割合 | ペーパーレス 手続率 | ドラレコ 保有率 | 故障付帯 | 人傷7千万 付帯 | 代車付帯 | 継続率 |
| 50.0P (+16P) | 15% | 10P以上 | 80% | 98% | 80% | 10% | 5% | 80% | 70% | 97% |