

2024年度 KPI 取組

* 上期結果公表 (2024.04~2024.09)

品質指標 (FD : KGI・KPI)											
プロ品質達成項目					業務品質指標						
NPS <KGI>	アンケート回答率	アンケート満足度	事故対応NPS	事故対応窓口割合	ペーパーレス 手続率	ドラレコ 保有率	故障付帯	人傷7千万 付帯	代車付帯	継続率	
目標値	50.0P (+16P)	15%	10P	80%	98%	80%	10%	5%	80%	70%	97%
結果	50.0P	1.7%	8.9P	66.6%	95.4%	57.0%	1.3%	4.3%	76.0%	57.9%	97.5%