

2024年度 KPI取組

* 下期結果公表（2024.10～2025.03）

目標値

結果

品質指標（FD：KGI・KPI）										
プロ品質達成項目					業務品質指標					
NPS <KGI>	アンケート 回答率	アンケート 満足度	事故対応 NPS	事故対応 窓口割合	ペーパーレス 手続率	ドラレコ 保有率	故障付帯	人傷7千万 付帯	代車付帯	継続率
50.0P (+16P)	15%	10P	80%	98%	80%	10%	5%	80%	70%	97%
50.0P	1.7%	9.3P	71.4%	—	62.3%	1.3%	4.7%	78.4%	59.3%	98.7%

※事故対応窓口割合の結果数値は未確定のため掲載していません。

株式会社LIB